

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí cestovních smluv uzavíraných se zákazníky společnosti VIG Travel, s.r.o. (dále jen CK),

IČ 27098869, na základě, kterých se zúčastní rekreací a jiných akcí pořádaných společností VIG Travel. Právní vztahy se řídí ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 159/99Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů a zákona č.455/1991 Sb.,

o živnostenském podnikání. Cestovní smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu a je závazná pro všechny osoby na ní uvedené.

2. Rezervace rekreace

Rezervace akce provádí zákazník u CK telefonicky, elektronickou cestou nebo na základě osobního kontaktu se zástupcem CK. Přihlášení na akci (zaknihování) provede CK v okamžiku, kdy dojde k oboustrannému podpisu cestovní smlouvy a zaplacení alespoň zálohy na cenu akce ve výši 50% v dohodnutém termínu, není-li určeno nebo dohodnuto jinak. Zaknihováním vzniká zákazníkovi právo na čerpání objednaných služeb.

Doplatek je nutno uhradit do termínu dohodnutém v cestovní smlouvě (nejpozději však 30 dnů před odjezdem na rekreaci). Pokud tento doplatek není uhrazen v termínu, vyhrazuje si CK právo zrušit zaknihování zákazníka bez nároku na vrácení složené zálohy a bez ohledu na stornovací podmínky uvedené v čl. IV., které vstupují v platnost až v den úhrady plné ceny za akci.

Platbu je možno provést hotově, převodem (na účet KB Praha 1, č.ú. 19-3153420237/0100) . **Při způsobu platby převodem je nutno uvést jako variabilní symbol číslo cestovní smlouvy .**

Zaměstnanci Unicorn Holding mohou platit srážkou ze mzdy.

Rezervací akce cestovní smlouva mezi CK a zákazníkem nevzniká.

3. Cena zájezdu

Ceny jsou mezi zákazníkem a CK smluvní.

Ceny jsou včetně DPH.

Dojde-li však v době mezi přihlášením na akci a jejím konáním ke změnám, které budou mít za následek změnu ceny akce, je v tomto případě CK oprávněna zvýšit cenu akce. Za objektivní důvody dle platných právních předpisů se považují: ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny za akci v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu.

O případném zvýšení musí CK informovat zákazníka, nejpozději do 21 dnů před odjezdem na akci. Pokud by zvýšení přesáhlo 10% z celkové ceny za akci, je právem zákazníka odstoupit od smlouvy, a to vždy písemně. V takovém případě bude zákazníkovi vrácena plná cena, kterou zákazník zaplatil za akci. Pokud zákazník od smlouvy neodstoupí do 14 dnů po vyzvání CK, má se za to, že se zvýšenou cenou souhlasí a je povinen cenový rozdíl uhradit.

Zákazník může uhradit částku za akci buď najednou v plné výši, nebo ve dvou platbách, a to formou zálohy ve výši 50% z ceny akce a doplatku. První zálohová splátka, případně celková splátka za akci je splatná do 7 dnů po rezervaci akce a termín druhé splátky je uveden v cestovní smlouvě, pokud není se zákazníkem dohodnuto jinak. U akcí, jejichž cena nepřevyšuje 5 000,- Kč je zákazník povinen uhradit plnou cenu, a to do 7 dnů ode dne rezervace. Při sjednávání cestovní smlouvy ve lhůtě kratší než 30 dnů před odjezdem na akci hradí zákazník cenu za akci v plné výši v den podpisu cestovní smlouvy.

Zákazník má možnost splátky zaplatit v hotovosti nebo převodem. V případě úhrady ceny za akci bezhotovostním převodem na účet, se cena resp. záloha nebo doplatek, považují za uhrazené dnem připsání na účet CK.

Cena nezahrnuje vzdušné. Ten to povinný poplatek je hrazen v HRK na místě.

4. Zrušení akce ze strany zákazníka

Kdykoli před odjezdem na akci má zákazník právo zrušit svoji účast, a to výhradně písemnou formou. Pokud tak zákazník učiní před úhradou plné ceny za akci, je stornovací poplatek účtován ve výši zálohy. Pokud zákazník stornuje akci po úhradě plné ceny poukazem, jsou stornovací poplatky vyčísleny procentem z celkové ceny za akci v závislosti na počtu dní zbývajících do odjezdu tímto způsobem: více než 60 dní: 10%, 59 - 30 dní 30%, 29 - 20 dní 50%, 19 - 8 dní 80%, 7 - 0 dní 100%.

Za odstoupení od smlouvy se stornopoplatkem 100% z celkové ceny se považuje i nedostavení se k odjezdu na akci včas nebo z navrácení se účastníka pro nedodržení pasových, celních, devizových nebo jiných předpisů.

V případě, kdy zákazník odstoupí od smlouvy, zajistí na volné místo jiného účastníka, nebude mu účtováno storno, ale pouze manipulační poplatek ve výši 200,- Kč/osobu.

Podle mezinárodních zvyklostí se musí opustit apartmány v den odjezdu do 10:00 hod., možnost nastěhování v den příjezdu je dle možností hotelu nejdříve po 15:00 hod.

Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používání pokoje, tudíž veškeré služby čerpány nad rámec výše definovaného časového rozsahu Noclehu jsou považovány za služby čerpány navíc podléhající zpoplatnění.

Pokud zákazník, bez zavinění CK, nevyužije některé z objednaných a zaplacených služeb, nenáleží mu náhrada za nečerpané služby.

VIG Travel s.r.o., V Kapslovně 2767/2, 130 00 Praha 3, www.vigtravel.cz, email: vigtravel@vigtravel.cz

5. Zrušení akce ze strany společnosti VIG Travel

CK má právo zrušit akci ve vyjímečných případech a v případě mimořádné události (např. reakce na varování státních úřadů, revoluce - výjimečný - vojenský stav v zemích cílových či tranzitních, či z důvodů vyšší moci).

Cestovní kancelář má právo zrušit zájezd při nedostatečném počtu účastníků, přičemž minimální počet účastníků pro uskutečnění zájezdu je stanoven individuálně vzhledem k typu akce. V tomto případě poskytne cestovní kancelář zákazníkovi možnost zvolení jiné akce ve srovnatelné úrovni. Ne zvolí-li si zákazník jinou akci je CK povinna vrátit zákazníkovi úhradu v plné výši. Zrušení zájezdu je cestovní kancelář povinna oznámit nejméně 21 dnů před odjezdem.

6. Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen si při zahraniční akci zajistit platný cestovní doklad, popřípadě potřebná vstupní víza pro pobyt nebo tranzit v cizím státě. Na akci si musí počínat tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví či majetku účastníků nebo dodavatelů služeb.

7. Reklamac

Není-li zákazník spokojen s kvalitou poskytnutých služeb a hodlá-li uplatňovat reklamaci, je

povinen tak učinit písemně a bez prodlení. Na vady a nedostatky, které mohly být vytknuty, a tedy odstraněny již v průběhu akce, ale byly vytknuty až později, nebude brán zřetel. Reklamace, které nemohly být vyřízeny na místě konání akce, musí být klientem oznámeny písemnou formou bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení akce.

CK je povinna rozhodnout o reklamaci zákazníka nejpozději do 30 dnů po jejím obdržení. Toto rozhodnutí bude zákazníkovi předáno v písemné formě.

8. Kauce

Na individuální zájezd v Rogoznici zákazník skládá společně s platbou za poukaz vratnou zálohu pro případ porušení povinností (dále jen "kauce") ve výši 5 000,-Kč/apartmán. Kauci bude moci CK použít pokud zákazník poškodí zařízení apartmánu, nebo jiné movité věci náležející třetí osobě, či CK. Zároveň je kauci možno použít, pokud apartmán při předávání správci nebude řádně uklizen, či v případě jiného porušení ubytovacího řádu, se kterým bude zákazník seznámen v den ubytování. Částka z kauce může být stržena v hodnotě vyčíslené škody do její maximální výše, tzn. 5 000,- Kč. Zákazník skládá kauci v hotovosti zástupci VIG Travel v den nástupu na rekreaci (přímo v objektu Rogoznica) při převzetí apartmánu. Po dodržení veškerých výše zmíněných podmínek, tzn. není pochyb o vrácení kauce v plné výši, vrátí zástupce VIG Travel zákazníkovi složenou částku v den odjezdu – při zpětném předání apartmánu. V případě použití kauce cestovní kancelář písemně vyrozumí zákazníka a uvede důvody propadnutí celé či části kauce. Vrácení zbylé části kauce bude cestovní kancelář realizováno v průběhu 21 dní po ukončení zájezdu. Částka bude poukázána bezhotovostním převodem na klientův účet nebo zaslána poukázkou typu „C“ na adresu zákazníka uvedenou v cestovní smlouvě.

Zaměstnanci Unicorn Holding neskládají kauci v hotovosti, ale svým podpisem na cestovní smlouvě stvrzují, že v případě použití kauce bude částka stržena srážkou ze mzdy.

9. SOUHLAS S POSKYTNUTÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník podpisem těchto Všeobecných smluvních podmínek souhlasí s poskytnutím osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého bydliště, adresa přechodného bydliště, telefonní číslo a e-mail (dále jen „**Osobní údaje**“) Cestovní kanceláři k následujícím účelům:

- shromažďování a spravování Osobních údajů pro účely vlastního plnění povinností vyplývajících z Cestovní smlouvy, dále pak pro účely evidence a pro vlastní ekonomickou činnost;
- poskytnutí Osobních údajů dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí Zájezdu (provozovatelé hotelů, dopravci, pojišťovna atd.);
- za účelem zasílání komerčních materiálů, nových nabídek a newsletterů, a to jak poštou, tak e-mailem;

Cestovní kancelář se zavazuje, že Osobní údaje Zákazníka nijak nezneužije a zabezpečí je proti zneužití či zcizení.

Cestovní kancelář shromažďuje, zpracovává, uchovává a zajišťuje ochranu Osobních údajů následujícím způsobem a prostředky:

- Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a Cestovní kancelář disponuje moderními kontrolními i technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných Osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím;
- veškeré osoby přicházející do styku s Osobními údaji jsou vázány smluvní nebo zákonnou povinností mlčenlivosti;
- Osobní údaje zpracovávají pouze zaměstnanci Cestovní kanceláře k tomu pověřeni v rámci svého pracovního zařazení;

-Cestovní kancelář Osobní údaje shromažďuje, zpracovává a uchovává jak v elektronické, tak i ve fyzické podobě, a to zejména v elektronických a dokumentačních databázích. Do těchto elektronických databází vedených Cestovní kanceláří a do dokumentačních databází má přístup jen omezený okruh osob Cestovní kanceláří pověřených, a to prostřednictvím omezených uživatelských účtů.

10. Závěrečné ustanovení

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy. Zákazník svým podpisem cestovní smlouvy stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami cestovní kanceláře VIG Travel s.r.o. v plném rozsahu a souhlasí s nimi (i jménem všech osob, které jsou v cestovní smlouvě uvedeny). Zákazník se účastní akce a jejího programu na vlastní nebezpečí a odpovědnost. Zákazník se zavazuje řídit se během akce pokyny zástupce CK, chovat se tak, aby dodržoval celní zákony a jiné platné právní předpisy navštívené země i České republiky.

Zákazník tímto uděluje souhlas, aby cestovní kancelář zpracovávala jeho osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Ostatní podmínky, které nejsou uvedeny v těchto Všeobecných podmínkách a cestovní smlouvě se řídí zákonem č. 159/1999 Sb. a souvisejícími zákonnými předpisy.

Tyto Všeobecné podmínky se nevztahují na hromadné zájezdy či jiné akce. Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost dnem 1.1.2005.

VIG Travel s.r.o., V Kapslovně 2767/2, 130 00 Praha 3, T:(+420) 728 644 094, www.vigtravel.cz,
email: vigtravel@vigtravel.cz